



VARAUSEHDOT HALTIAN LUONTOKOULUUN JA LEIRIKOULURYHMILLE

Nämä varausehdot koskevat yli 10 henkilön ryhmävarauksia. Varausehdot astuvat voimaan heti asiakkaan hyväksytyä tarjouksen. Varausvahvistuksesta ilmenee varauksen tiedot, ryhmän koko, tilattavat palvelut ja niiden hinnat per henkilö. Varaus on sitova.

Ruokailut, opastukset ja ohjelmapalvelut sekä välinevuokraus veloitetaan 48 tuntia ennen saapumista ilmoitetun henkilömäärän mukaan.

Asiakkaan tiedot tallentuvat Metsähallituksen asiakasjärjestelmään. Asiakkaalla on oikeus kieltää Metsähallituksen markkinointimateriaalin vastaanottaminen varausta tehdessä.

PERUUTUSEHDOT

Varauksen peruutus voidaan tehdä veloituksetta asiakkaan tai hänen läheisensä äkillisen sairastumisen johdosta, lääkärintodistuksella. Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (sähköposti) osoitteeseen: info@haltia.com. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Metsähallitukselle.

Varaus ei peruunnu automaattisesti, jos laskun jättää maksamatta, vaan asiakkaan on aina peruttava varaus, jota hän ei aio käyttää. Mikäli laskua ei ole maksukehotuksesta huolimatta maksettu, Metsähallituksella on oikeus perua varaus ja periä asiakkaalta varausehtojen mukainen peruutuskulu.

Varauksen peruutus vähintään 1 kuukautta ennen saapumista on maksuton.

Varauksen peruuttamisesta yli 14 vrk ennen varauksen alkua laskutetaan 30% varauksen arvosta. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu alle 14 vrk ennen varauksen alkua, velotetaan koko varauksen arvo peruutuskuluna. Varauksen voi myös siirtää veloituksetta toiselle päivämäärälle varaustilanteen sen salliessa.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

METSÄHALLITUKSEN OIKEUS PERUA VARAUS

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure (mm. lakko, luonnonmullistus, sotatila), voi metsähallitus perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksunsa kokonaisuudessaan takaisin.
- Ohjelmapalveluiden kyseessä ollessa sään yllättävä muutos tai muuten toiminnan turvallisuuteen vaikuttava asia muuttuu.
- Mikäli laskuja ei ole maksettu eräpäivään mennessä.
- Metsähallituksella on oikeus muuttaa retken reittiä, ajankohtaa tai tuotetta mikäli turvallisuusnäkökohdat näin vaativat.

OPASTUSVARAUKSEN VARAUSEHDOT

Noudattavat pääosin Suomen Opasliitto Ry:n suosituksia:

- Opastuksen voi perua veloituksetta 2 vrk ennen varattua aikaa. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 2 vrk ennen varattua aikaa, veloitetaan koko opastuksen hinta.



- Opastus veloitetaan, mikäli sitä ei ole määräaikaan mennessä peruttu.
- Opas on paikalla 15 min ennen varattua aikaa, ja odottaa ryhmää enintään 30 min varatun ajan alkamisesta.
- Mikäli ryhmä haluaa oppaan odottavan pidempään, veloitetaan odotusajasta jokaiselta alkavalta tunnilta 50 euroa/ tunti. Opas jää odottamaan vain, mikäli hänellä ei ole muita sitoumuksia.

HALTIAN ARVOT TAPAHTUMIA JÄRJESTETTÄESSÄ

Luontoarvot säilyvät ja toiminta ei ole ristiriidassa luonnonsuojelun, tai Haltian arvojen (aitous, vastuullisuus, yllätyksellisyys, innostavuus ja ympäristöstä sekä ihmisistä välittäminen) kanssa.

Matkailu ei häiritse luontoa. Kuljetaan reiteillä aina kun on mahdollista.

1. Ympäristöä kuormitetaan mahdollisimman vähän.
Toimitaan luonnon ehdoilla, vältetään kaikkea turhaa ympäristön kuormitusta.
Tavoitteena on ympäristöä säästävä ja roskaton retkeily. Polttopuuta käytetään säästeliäästi. Päästöt veteen ja ilmaan minimoidaan sekä toiminnassa suositaan uusiutuvia energialähteitä.
2. Arvostetaan paikallista kulttuuria ja perinteitä
Paikallinen kulttuuri otetaan mahdollisuuden mukaan huomioon tiedon ja elämysten tarjonnassa.
Käytetään paikalliset olot hyvin tuntevia oppaita. Oppaat ovat hyvin koulutettuja.
3. Asiakkaiden mahdollisuudet luonnossa virkistymiseen paranevat
Otetaan huomioon kaikki luonnossa liikkujat. Ylläpidetään luonnonrauhaa.
4. Viestintä ja markkinointi ovat laadukasta ja vastuullista
Asiatiedot ovat luotettavia. Tiedotus on jatkuvaa, avointa ja vuorovaikutteista.
Markkinointi ei ole ristiriidassa luonnonsuojelun kanssa.